

Opmerking: U heeft tot 14-06-2022, 12:00 uur om verduidelijkingsvragen te stellen. De publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen staat gepland op 17-06-2022.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	ARIV-2018, artikel 15.3	In artikel 15.3 beschrijft u een aantal oorzaken welke niet onder overmacht kunnen worden verstaan. Hieronder valt ook grondstoffentekort, transportproblemen en tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers. Het begrip overmacht betreft situaties die vertraging opleveren waar inschrijver geen invloed op heeft. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd grondstoffentekort voor laptops, waardoor er productieproblemen en vertraagde leveringen zijn. Dit is een onderdeel waar inschrijver geen invloed op heeft, echter artikel 15.3 geeft aan dat dit niet onder overmacht valt. Wij verzoeken u om 'grondstoffentekort', 'transportproblemen' en 'tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers' uit artikel 15.3 te halen aangezien dit wel onder het begrip overmacht valt. Graag uw akkoord. Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.	Nee, in de huidige situatie zullen we coulant omgaan met problemen die het gevolg zijn van de door u omschreven situatie, we gaan echter niet voor de gehele contractperiode de oorzaken voor overmacht beperken.
2	Juridisch	ARIV-2018, Artikel 20.2	Gaat u bij dit artikel ook akkoord met het overleggen van een verzekeringscertificaat waarmee inschrijver aantoont dat zij genoegzaam verzekerd is?	Ja.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen	Inschrijver verzoekt u te specificeren uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en met welke expertise zij beoordelen?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 2 tot 4 personen met een achtergrond in onderwijs en ICT.
4	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.2, Vragen ten aanzien van de opdracht	Zowel bij het onderwerp 'transparantie in prijzen' en 'bestellen' wordt gesproken over kwaliteitsvraag 1. Is onze aanname correct dat het onderwerp 'bestellen' als kwaliteitsvraag 2 aangeduid dient te worden?	Correct, de telling is niet goed. Vraag 1 gaat over transparantie in prijzen, 2 over bestellen, 3 over service en garantie, 4 over accountmanagement en 5 over operationele afspraken.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.2, Vragen ten aanzien van de opdracht	U geeft inschrijver voor de kwaliteitsvragen 1 tot en met 4 een maximale beantwoordingsruimte van 1 A4 per vraag. Inschrijver dient bij de genoemde vragen op minimaal 3 deelonderwerpen in te gaan. Om meerwaarde te kunnen bieden aan RBOB de Kempen verzoeken wij u om voor de kwaliteitsvragen 1 tot en met 4 een maximale beantwoordingsruimte van 2 A4 toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 18	Is de aanname correct dat u hiermee bedoelt dat in het ticket van de garantiemelding inschrijver dit bijwerkt naar een vervangend device?	Wij kunnen niet de relatie leggen tussen de genoemde eis en uw vraag.
7	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 18	Voor BTO-modellen is het niet mogelijk om binnen één dag een gelijkwaardig vervangend apparaat te leveren. Deze worden namelijk speciaal voor u op maat samengesteld. Wij verzoeken u daarom om deze eis voor BTO-modellen te laten vervallen en dit ten tijde van de DOA melding in overleg overeen te komen. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 15 m.b.t. CMDB gegevens	U eist dat de CMDB gegevens van leveringen zowel per mail als digitaal beschikbaar worden gesteld. Dit neemt extra administratieve handelingen voor inschrijvers met zich mee. Gaat u akkoord met het enkel digitaal beschikbaar stellen van de CMDB gegevens?	Ja, mits het voor opdrachtgever in een bruikbaar formaat gebeurt.
9	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 15 m.b.t. uitlevering en installatie van het device	Is de aanname correct dat inschrijver aan deze eis voldoet wanneer de instructie voor het activeren van Microsoft Office met het behulp van het Office 365 account van de betreffende leerling/leerkracht door inschrijver wordt aangeleverd? Dit naast de gebruiksklare installatie van Microsoft Windows 10 educatie (K12). Zo niet, graag uw verduidelijking.	Als Windows gebruiksklaar is wordt office automatisch geïnstalleerd en geactiveerd.
10	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 15 m.b.t. omruiltermijn DOA	Bij een DOA eist u binnen 24 uur een nieuw exemplaar. Bij voorraadmodellen is deze omruiltermijn haalbaar. Indien de gewenste producten niet voorradig zijn of een BTO model betreft, is dit geen haalbare omruiltermijn. Inschrijver verzoekt u dan ook om niet voorradige- en BTO modellen uit te sluiten van deze eis. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, het geldt voor BTO modellen maar niet voor voorraadmodellen die op enig moment niet op voorraad zijn.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 15	Is onze aanname correct dat de kosten die met deze eis gemoeid zijn na definitieve gunning separaat worden overeengekomen met de winnende inschrijver?	Nee, het geldt voor BTO modellen maar niet voor voorraadmodellen die op enig moment niet op voorraad zijn.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 4.1, Eis 15 en paragraaf 1.2.8	U eist dat 95% van alle bestellingen binnen 30 kalenderdagen na bestelling geleverd worden. Is onze aanname correct dat zowel de genoemde KPI als genoemde eis ten aanzien van de levertijden betrekking heeft op producten uit uw kernassortiment?	Er is geen kernassortiment. Als 30 dagen niet haalbaar is wordt dat vooraf gecommuniceerd. Zie eis 11.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Is onze aanname correct dat een geldig verzekeringscertificaat ook geldt als rechtsgeldig bewijsstuk voor de geschiktheidseisen?	Ja, dat staat in paragraaf 3.3.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 2.12.2 Indeling van inschrijving	Is onze aanname correct dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden?	Ja dat is correct. Het indienen van een ingevuld prijzenblad is afdoende.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.6 Te sluiten overeenkomst	Is onze aanname correct dat u deze raamovereenkomst wenst aan te gaan met één leverancier?	Ja.
16	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.3 Vereiste kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	U geeft aan dat inschrijver ervaring dient te hebben met het leveren van IT-Hardware aan een organisatie in het primair onderwijs, in een opdracht met een omvang van tenminste 200 stuks. We snappen deze keuze in verband met uw eigen omvang, echter bestellen organisaties in het primaire onderwijs vaak decentraal waardoor deze omvang (tenminste 200 stuks) niet binnen 1 bestelling gehaald wordt. Wij verzoeken u daarom om deze kerncompetentie als volgt aan te passen: " Inschrijver beschikt over ervaring met het leveren van IT-Hardware aan een organisatie in het Primair Onderwijs, met een omvang van tenminste 200 stuks op jaarbasis." Graag uw akkoord. Zo niet, verzoeken wij u deze keuze te motiveren.	Dat is akkoord.
17	Inhoud	Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	Inschrijver verzoekt u een uitgebreide raming te geven van de totale verwachte afname aan IT-hardware in euro's over de maximale looptijd van de raamovereenkomst.	Zie paragraaf 1.2.2.
18	Juridisch	ARIV-2018, Artikel 3.2	Overeengekomen levertermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Nee, opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid een leverdatum op te geven, maar die is dan ook fataal.
19	Juridisch	ARIV-2018, Artikel 25	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
20	Juridisch	ARIV-2018, Artikel 4.3	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn van 30 dagen na 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid.	Nee, het is mogelijk dat modellen op voorraad gehouden worden en pas worden ingezet als er behoefte aan is. Ook kan het zo zijn dat vlak voor de zomervakantie geleverd gaat worden terwijl pas tegen het einde van de zomervakantie bekeken wordt of apparaten werken.
21	Juridisch	ARIV-2018, Artikel 5	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	We keuren alleen geleverde devices.
22	Juridisch	ARIV-2018, Artikel 14	Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid gezien de aard en omvang van de opdrachtwaarde te beperken tot hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en verzekerd is, namelijk maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis, en maximaal € 2.500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
23	Inhoud	Kwaliteitsvragen	Bij de kwaliteitsvragen staat 2x vraag 1 benoemd. Bij zowel "transparantie in prijzen" als bij "bestellen" staat vraag 1. Is aanname van inschrijver correct dat dit een verschrijving betreft en er in totaal 5 kwaliteitsvragen zijn?	Zie antwoord 4.